

Vue d'ensemble des TIC et du commerce électronique en Mauritanie et points d'action suggérés

***Séminaire - Atelier
19-21 octobre à
Nouakchott
CCI-SETN***

Présentation

- Les TIC en Mauritanie
- Le commerce électronique
- Conclusions
- Suggestions

Les TIC en Mauritanie

- **Le support**
- **La production nationale en TIC**
- **Les TIC dans l'administration**
- **Les TIC dans les entreprises**

Le support

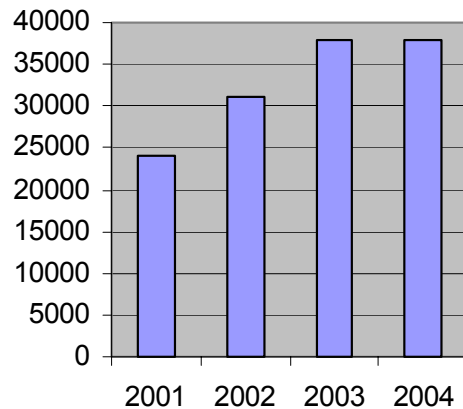
- Dates importantes
 - Evolution de la téléphonie depuis la privatisation
 - Evolution d'Internet
 - Projets Internet en cours
-

Dates importantes

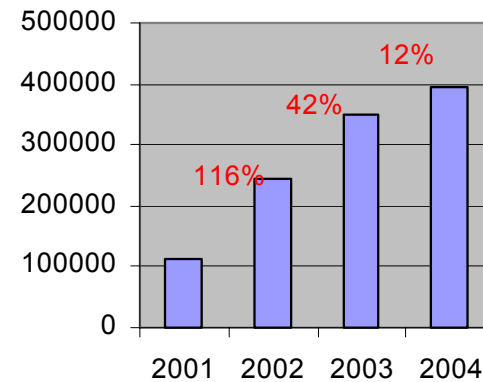
- Septembre 1999 : Création de l'Autorité de Régulation
 - Décembre 1999: Création Mauritel et Mauripost
 - Juin 2000 : Première licence réseau cellulaire (Mattel)
 - Avril 2001 : privatisation de Mauritel
 - Juin 2004 : fin du monopole Internet de Mauritel
-

Evolution de la téléphonie depuis la privatisation

Evolution des téléphones fixes



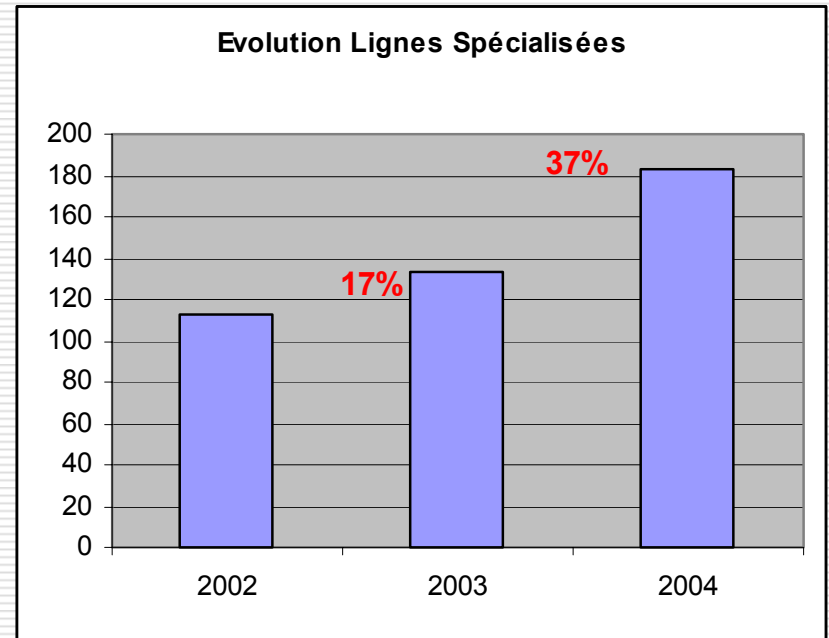
Evolution Téléphones mobiles



Evolution d'Internet

- Evolution rapide de l'Internet :
 - Le chiffre d'affaire Internet dépasse un million d'euros

- Bande passante saturé :
 - Mauritel dispose de 10Mbt/s actuellement
 - Mais plusieurs projets en cours



Projets Internet en cours

- ❑ Câble de transport de 45Mbts via le Senegal (Mars 2004)
 - ❑ Projet câble sous-marin
 - ❑ Mise en place de l'ADSL en Mars 2004
 - ❑ Distribution d'Internet par liaison satellitaire directe (VSAT)
-

La Production nationale en TIC

- ❑ Production du contenu très développée en langues nationales et étrangères
 - ❑ Production de logiciels très limité
 - ❑ Aucune politique de développement de logiciels libres
-

Les TIC dans l'administration

- Les mesures pratiques
 - La Stratégie Nationale et Plan Directeur
-

Les mesures pratiques

- ❑ Création d'un organe de régulation
 - ❑ Exonération totale des taxes douanières des importations liées aux TIC
 - ❑ Création du Secrétariat d'Etat auprès du Premier Ministre chargé des Technologies Nouvelles (SETN)
-

La Stratégie Nationale et Plan Directeur 2002-2006

- ❑ Développement des passerelles internationales
 - ❑ Augmenter la télé-densité
 - ❑ Ratio d'informatisation de 5% du PIB
 - ❑ Formation
 - ❑ Développement de l'e-gouvernement
 - ❑ Tous les projets de développement intègrent une composante NTIC
-

La Stratégie Nationale et Plan Directeur 2002-2006

- Mise en place de trois Intranets
 - Intranet Éducation
 - Intranet Santé
 - Intranet Administration

 - Mise en place d'un système de commerce électronique sécurisé

 - Favoriser le développement des initiatives en rapport avec les Technologies Nouvelles

 - Adaptation du cadre juridique pour prendre en compte les aspects liés à l'exploitation des technologies nouvelles
-

Les TIC dans les entreprises

Perception des TIC

- Les chefs d'entreprises sont généralement conscient de l'importance des TIC pour:
 - la réduction des coûts de production
 - la découverte de nouveaux marchés
 - le contrôle des dépenses
 - la formation et l'émancipation du personnel
-

Les TIC dans les entreprises

□ Présence des TIC

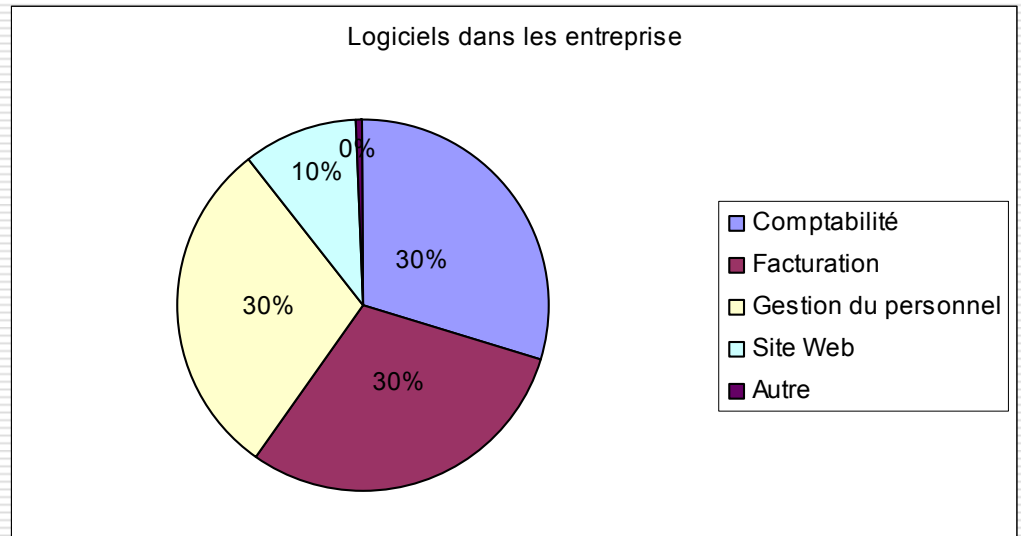
- Les TIC sont utilisés dans les entreprises essentiellement comme moyen de contrôle des dépenses :

- Très forte présence des logiciels de gestion

- Faible présence de sites Web et de logiciels spécialisés (gestion de stock, gestion des ressources humaines, optimisation des processus de production)

Présence des TIC

- L'expérience en TIC est très récente :
 - Les premiers ordinateurs et systèmes ont été mis en place en **1988**
- Sur un échantillon d'entreprises exportatrices ou potentiellement exportatrice :



Entraves devant les PME

- Insuffisance de ressources humaines hautement qualifiées :
 - Le personnel informatique ne dispose pas souvent de l'expérience professionnelle nécessaire

 - Prix élevé des solutions TIC du marché :
 - Les logiciels libres restent très peu présents
 - Les logiciels payants sont généralement chers
-

Le commerce électronique

- **Situation**
- **Perspectives**

Situation

- Quasi inexistant dans les PME
 - Quelques initiatives personnelles qui restent encore infructueuses
 - Un projet modèle réalisé par le SETN :
 - e-tijara pour l'exportation des produits d'artisanat
 - Infrastructure technique insuffisante
-

Perspectives

- ❑ Infrastructure technique en pleine expansion

 - ❑ Cadre juridique favorable :
 - ❑ Un projet de loi relatif aux preuves et au commerce électronique
 - ❑ Un projet de loi relatif à la cryptologie

 - ❑ Le projet pilote e-tijara constitue un cas d'exemple
-

Conclusions

- **Le rôle de l'état**
- **Infrastructure des TIC**
- **Domaines pouvant fortement bénéficier du commerce électronique**

Le rôle de l'état

- Développement des TIC
 - Encouragement et planification du développement des TIC
 - Mais :
 - Les entreprises privées ne sont pas suffisamment impliquées dans les plans en cours

 - L'environnement économique et social
 - Les orientations économiques sont favorables aux TIC
 - La Mauritanie attendra probablement les objectifs de développement du millénaire (OMD)

 - L'environnement financier
 - Environnement financier favorable après les réformes réalisées
-

Infrastructure des TIC

- Les moyens de télécommunication sont en nette amélioration
 - Bande passante Internet en augmentation
 - ADSL prévue dans quelques mois

 - Production de contenu très développée
 - Mais

 - Ressources techniques non expérimentés

 - Aucune politique de développement des logiciels libres ce qui limite le développement d'applications spécifiques importantes
-

Domaines potentiels

□ Tourisme :

- Le potentiel touristique est important

- Mais

- Il est très méconnu à l'étranger

□ L'agriculture

- Plusieurs produits agricoles sont exportés

- Mais

- L'accès aux marchés peut être amélioré

Suggestions

- **Renforcement du rôle des logiciels libres sur l'échelle nationale**
- **Associer les PME à la Stratégie et le Plan Directeur**
- **Mise en place de mode de paiement adaptés à l'environnement national**
- **Création d'un portail de portails**
- **Formation des ressources humaines**

Renforcement du rôle des logiciels libres sur l'échelle nationale

- L'importance de ces logiciels n'est plus à prouver :
 - Le Rapport du CNUCED Sur Le Commerce Électronique Et Le Développement 2003 montre que les logiciels libres permettent de :
 - produire des logiciels fiables, sûrs et évolutifs à un coût relativement bas pour les utilisateurs
 - mieux traiter les questions de sécurité et mieux satisfaire aux besoins de normes publiques
 - Comment : Aider matériellement et financièrement les groupes de développeurs locaux
 - Qui : Le SETN, Les bailleurs de fond et les PME
-

Associer les PME à la Stratégie et le Plan Directeur

- Etudier avec les PME leurs besoins en infrastructure technologique

 - Imposer des normes de développement :
 - Mise ne place d'un standard d'échange de messages

 - Encourager les échanges B2B et l'utilisation du portail e-gouvernement

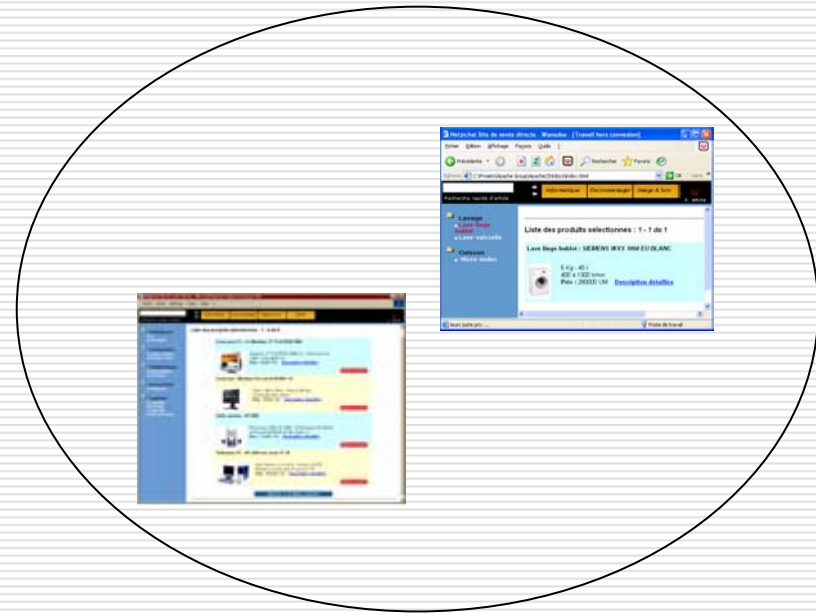
 - Qui : SETN / gouvernement
-

Mise en place de mode de paiement adaptés à l'environnement national

- ❑ Demander aux banques une mise en place rapide de la procédure de gestion des autorisations de prélèvement
 - ❑ Développement de serveurs de gestion d'autorisations de prélèvement dans les banques
 - ❑ Développement de serveurs d'authentification d'identités
 - ❑ Qui : SETN / Gouvernement
-

Création d'un portail de portails

- C'est une base de données unique qui englobe des produits de plusieurs PME (à l'image de Kelkoo)
- Les PME n'auront plus qu'à préparer une liste de produit et leurs présentation graphique
- Le client verra sa recherche simplifié
- Après choix du produit, le client est redirigé vers le moyen du de la PME ou d'un centre de paiement partagé par toute les PME



Portail de portails

Formation des ressources humaines

- Créer un programme d'échange entre la Mauritanie et les pays du Nord

 - S'inspirer des exemples d'autres pays (voir annexes) :
 - Le projet Jhai (République du Lao) permettant aux villages de disposer d'ordinateurs et d'un accès à l'Internet au moyen de systèmes employant l'énergie solaire ou musculaire et de technologies sans file pour un prix dérisoire

 - Le Simputer indien : le Simputer est un ordinateur portable peu coûteux

 - Les projets de formation informatique aux Philippines
-